

GANT und seine smarte Personaleinsatzplanung. Mehr als nur ein Trend.

GANT

Veränderung ist für den Fashion-Riesen GANT nichts Neues. Seit seiner Gründung in den USA 1949 durch Bernhard Gantmacher ist das Unternehmen Trendsetter in Sachen Mode. Seine T-Shirts sind weltbekannt und international erfolgreich. Doch den neuesten Erfolg verbucht es intern: Mit Quinyx hat GANT nicht nur seine Personaleinsatzplanung optimiert – auch seine Personalkosten hat der Modegigant jetzt besser im Blick. Beides mit ein und demselben System.

ÜBER GANT SVERIGE

- Filialen: 24
- Zahl der Mitarbeiter: ca. 150
- Quinyx: seit 2014

DER HINTERGRUND

GANT nahm 2014 Kontakt zu Quinyx auf. Das Unternehmen hatte festgestellt, dass es für seine Personaleinsatzplanung ein webbasiertes System benötigte. Die Planung mit Excel dauerte zu lang, die Prozesse waren ineffizient. Deshalb kam der Wunsch auf, Personaleinsatzplanung, Zeiterfassung und Personalabrechnung zu optimieren. Bis dato waren diese Aufgabenbereiche auf drei verschiedene Systeme aufgeteilt.

Die Wahl fiel auf Quinyx. Diese nutzerfreundliche Lösung mit dem großen Funktionsspektrum passte zur Arbeitsweise und zu den Zielen von GANT.

DIE HERAUSFORDERUNGEN

- Personaleinsatzplanung: Vor der Einführung von Quinyx wurden die Personaleinsätze in Excel geplant – das nahm sehr viel Zeit in Anspruch. Die Mitarbeiter hatten keinen Überblick über ihre Schichten. Und waren die Einsatzpläne erst einmal veröffentlicht, war es schwierig, alle Änderungen nachzuvollziehen.
- Kommunikation: Die Filialleiter verbrachten sehr viel Zeit mit der Planung. Nicht nur mit dem Einsatzplan selbst, sondern auch mit den Anrufen, die zur Neubesetzung der Schichten bei Mitarbeiterausfällen erforderlich waren. Das stiftete Verwirrung und oft wusste keiner mehr, welcher Plan gerade der aktuelle war.



DIE LÖSUNG

- Quinyx Personaleinsatzplanung, Zeiterfassung, Kommunikation, Aufgabenmanagement, Prognose
- Quinyx Mobile App
- Integration mit einem externen Personalabrechnungssystem

DIE IMPLEMENTIERUNG

GANT benannte zwei Mitarbeiter, die das Implementierungsprojekt intern verantworten sollten. Diese "Superuser" wurden vom Quinyx-Projektteam im Umgang mit dem System geschult. Anschließend wurde ein zweimonatiges Pilotprojekt in drei verschiedenen Filialen durchgeführt.

In dieser Zeit wurde ständig kontrolliert, ob die Quinyx-Zahlen mit den Zahlen im alten System übereinstimmten. Darüber hinaus wurde entschieden, Quinyx an das Personalabrechnungssystem von GANT anzubinden, um die Gehaltsrechnung und Zeiterfassung besser managen zu können.

ERGEBNISSE

- Nach Aussage der GANT-Filialleiter nimmt die Personaleinsatzplanung nur noch ein Viertel der Zeit in Anspruch.
- Die interne Kommunikation über Arbeitszeiten, Schichten und Planänderungen hat sich erheblich verbessert.

"Man sollte die Herausforderungen des eigenen Geschäfts und die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Implementierung kennen. Wichtig ist aber auch, eine gute Beziehung zum Quinyx-Projektteam aufzubauen – und die hatten wir gleich vom ersten Tag an".



Tomas Andersson

Retail Operations Manager
GANT

ERFOLGE

Kostensparnis

- GANT hat die geplanten und die tatsächlich gearbeiteten Stunden besser im Blick und konnte die Zahl der Planstunden insgesamt senken. Die Filialleiter haben dank Quinyx das tägliche, wöchentliche und monatliche Personalbudget besser unter Kontrolle.
- Die Zeitstempelfunktion von Quinyx und seine Schnittstelle zum Personalabrechnungssystem ermöglicht eine einfachere Lohnkostenverwaltung. Personalabrechnungsdateien können nun direkt in Quinyx abgerufen werden – das sorgt für fehlerfreie Lohnberechnungen und weniger Korrekturaufwand. Manuelle Arbeitsschritte gibt es in der Lohnabrechnung nämlich nicht mehr.

Kommunikation

- Die interne Kommunikation über Arbeitszeiten, aktuelle Planänderungen und gültige Personaleinsatzpläne hat sich deutlich verbessert. GANT kann seinen Mitarbeitern wichtige Informationen wie die wöchentlichen Newsletter jetzt direkt via App zuschicken – das ist besonders einfach und schnell.

- Die Arbeitspläne von GANT werden sechs Monate im Voraus erstellt, so dass die Angestellten ihre Freizeit besser organisieren können.

Zeitersparnis

- GANT konnte die für die Personaleinsatzplanung und den anschließenden Prozess aufgewendete Zeit um 75 % reduzieren. Das Resultat: Die Filialleiter verbringen nun mehr Zeit auf der Verkaufsfläche und können sich intensiver um ihre Kunden und Mitarbeiter kümmern.
- Da Quinyx so flexibel ist, konnte GANT seine festen Einsatzpläne optimieren. Das bedeutet: Ein Basisplan wird erstellt, der die Anzahl der Mitarbeiter bei Öffnung und Schließung des Geschäfts festlegt. Anschließend wird dieser Plan bedarfsweise durch weitere Mitarbeiter ergänzt, beispielsweise in umsatzstarken Zeiten, in denen auch viel Ware angeliefert wird.
- Da die Arbeitsverträge der Mitarbeiter mit der Personaleinsatzplanung verknüpft sind, spart GANT wertvolle Zeit: Jedem Mitarbeiter wird die richtige Anzahl an Arbeitsstunden zugeteilt. Das macht die Einhaltung von Tarifverträgen einfacher.





“Früher haben wir unsere Einsatzpläne in Excel erstellt. Aber mit dem webbasierten System ist jetzt alles viel einfacher – wir sind begeistert! Einzelhandelsketten mit vielen Mitarbeitern, die besser planen möchten, kann ich Quinyx nur empfehlen.”

Tomas Andersson
RETAIL OPERATIONS MANAGER, GANT



DIE QUINYX-APP

Die Quinyx-App wird von den GANT-Mitarbeitern sehr geschätzt. Nach ihrer Aussage ist Quinyx ein wichtiger Bestandteil ihres Arbeitslebens. Die App wird jeden Tag genutzt, um aktuelle Einsatzpläne und Planänderungen abzurufen, Arbeitsstunden zu erfassen und mit den Filialleitern zu kommunizieren. Auch ihren Urlaub beantragen die Mitarbeiter direkt in der App.

AUSBLICK

Der nächste Schritt für GANT wird darin bestehen, aktiv mit dem Quinyx-Modul „Prognose“ zu arbeiten. Die Idee dahinter: Die Einsatzpläne sollen optimal auf die Umsatzziele abgestimmt werden. Zudem soll Quinyx künftig auch in den britischen Filialen eingeführt werden.

FAZIT

Mit Quinyx verfügt GANT über ein modernes, nutzerfreundliches System, das bereits für erhebliche Einsparungen in puncto Zeit und Geld gesorgt hat.

Die Filialmitarbeiter profitieren von einer mobilen App, mit der sie problemlos Schichten tauschen, Arbeitszeiten erfassen und mit den Filialleitern kommunizieren können.

Melden Sie sich bei uns für einen
kostenlosen Demotermin mit einem

[Mehr erfahren](#)